

Condizioni generali di vendita, fornitura e pagamento



WestWood Kunststofftechnik AG Pagina 1 / 01/04/204

1. Validità

Le seguenti condizioni si applicano a tutte le vendite, forniture, prestazioni di servizi e d'opera effettuate o erogate dalla nostra impresa. Condizioni differenti, soprattutto di acquisto e servizio, sono valide solo se le abbiamo confermate espressamente. Il silenzio non vale come accettazione.

2. Offerte, stipula del contratto

Le nostre offerte non sono vincolanti per quanto concerne prezzo, quantità, termine di consegna e possibilità di fornitura. Tutti gli accordi si considerano giuridicamente validi solo se da noi confermati per iscritto o per fax. I nostri addetti alle vendite, consulenti di settore e collaboratori fuori sede non sono autorizzati a stipulare patti accessori orali o ad offrire garanzie che vanno al di là di ciò che è stato stabilito nel contratto scritto. Se nell'ordine il cliente indica solo la misura di superficie o di volume, il fabbisogno di materiale sarà calcolato in modo non vincolante. Non ci assumiamo alcuna responsabilità in caso di fabbisogno maggiore o minore.

3. Prezzi

I prezzi s'intendono "franco fabbrica" incluso il normale imballaggio. Si applicano i prezzi in euro o CHF al netto dell'IVA validi il giorno dell'ordine. L'IVA viene indicata separatamente in fattura per l'ammontare previsto dalla legge alla data di emissione della fattura. In caso di rapporti obbligatori di durata, p.e. contratti di somministrazione, si applica il prezzo valido il giorno della fornitura. In tal caso, se i prezzi dovessero subire un rincaro, il cliente potrà recedere dal contratto ad esclusione di ulteriori diritti. Il recesso interessa tuttavia solo le forniture per le quali verrebbe addebitato al cliente un prezzo maggiore. I prezzi si considerano accettati se non viene inoltrata obiezione scritta entro 30 giorni dalla data di fatturazione.

4. Fornitura, passaggio del rischio

Il pericolo di perimento accidentale e di deterioramento accidentale della merce passa al cliente al momento della consegna della merce alla persona incaricata della spedizione, a prescindere da chi debba sostenere le spese di trasporto. Le richieste speciali del cliente in relazione al tipo di spedizione o ad eventuali assicurazioni devono essere da costui comunicate tempestivamente per iscritto; la nostra impresa ne terrà conto entro i limiti del possibile e del ragionevole. Le relative spese sono a carico del cliente. In mancanza di accordi speciali circa la spedizione, sceglieremo l'opzione che riterremo più opportuna.

In caso di controversie lavorative che ostacolano la nostra attività, in particolar modo in caso di scioperi e serrate, nonché qualora dovessero verificarsi eventi imprevisi che esulano dalla nostra volontà e dalla nostra sfera d'azione, p.e. interruzioni del lavoro e del traffico, carenza di materiale o energia, ritardi nella consegna da parte di uno dei nostri fornitori etc., il termine di consegna sarà prorogato adeguatamente. Il termine di consegna sarà prorogato adeguatamente anche qualora il cliente non dovesse far seguito o dovesse far seguito con ritardo ai propri doveri di collaborazione necessari o concordati. Ciò vale anche in caso di richieste di modifica della merce da parte del cliente.

5. Riserva di proprietà

Sino al saldo di tutti i crediti – compresi i saldi creditori del conto corrente – che ora o in futuro possiamo vantare per qualsiasi motivo giuridico nei confronti del cliente, quest'ultimo dovrà produrre le seguenti garanzie che rilasceremo a nostra discrezione su richiesta, nella misura in cui il loro valore dovesse superare per un lungo periodo i crediti esistenti per più del 10%.

Tutte le merci fornite restano di nostra proprietà. Se il cliente modifica o trasforma la merce, la riserva di proprietà vale anche per la nuova cosa nella sua completezza. Il cliente acquista la comproprietà sulla nuova cosa in rapporto al valore della sua merce e a quello della merce da noi fornita. Il cliente ha anche facoltà di alienare la merce con riserva di proprietà nell'ambito del corretto svolgimento della propria attività e nel farlo cede a noi tutti i crediti derivanti dalla rivendita. La nostra impresa accetta la cessione. Anche dopo la cessione il cliente è autorizzato a riscuotere i crediti fintantoché onora i propri obblighi di pagamento nei nostri confronti. In caso contrario incasseremo noi stessi i crediti. L'autorizzazione alla rivendita può essere revocata se il cliente non assolve i propri obblighi contrattuali in modo regolamentare.

In caso di presa di possesso della merce con riserva di proprietà da parte di terzi, specialmente in caso di pignoramento, il cliente dovrà far presente che tale merce è di nostra proprietà e dovrà informarci immediatamente affinché possiamo attuare i nostri diritti di proprietà.

6. Pagamento, ritardi

Le fatture devono essere pagate entro 30 giorni dalla data di emissione. In caso di inosservanza colposa del termine di pagamento esigeremo interessi di mora per un ammontare di 8 punti percentuali al di sopra del tasso di interesse di base rispettivamente valido. Ci riserviamo la facoltà di far valere ulteriori danni di mora. L'accettazione di assegni avviene solo pro solvendo.

Se il cliente cade in ragione di una parte non irrilevante del pagamento o se i suoi assegni vanno in protesto o vengono meno i presupposti per la concessione di un credito, tutti i crediti che vantiamo nei suoi confronti diverranno immediatamente esigibili. Ciò vale anche per le fatture originariamente dilazionate nonché per gli assegni non ancora esigibili. Se dopo la stipula del contratto la situazione patrimoniale del cliente peggiora notevolmente o veniamo a conoscenza della cattiva situazione patrimoniale del cliente solo dopo la conclusione del contratto, abbiamo il diritto di negare le forniture non ancora effettuate o di esigere un'adeguata prestazione di garanzia o un pagamento anticipato idoneo se è a rischio la nostra prestazione in contropartita. Sono ammesse compensazioni solo se il credito vantato dal cliente nei nostri confronti è incontestato o accertato legalmente. Il cliente può far valere un diritto di ritenzione solo in virtù di diritti derivanti dal medesimo rapporto contrattuale. Se la spedizione viene ritardata su richiesta del cliente o se costui cade in mora di accettazione, gli saranno addebitate le spese di magazzino a partire dal mese successivo alla notifica della disponibilità per la spedizione; in caso di magazzino presso il nostro stabilimento rivenderemo un ammontare almeno pari allo 0,5 per cento dell'importo della fattura per ciascun mese di ritardo.

7. Responsabilità

Se il cliente ha installato o montato la merce da noi fornita prima di far valere diritti per vizi, risponderemo solo se il montaggio o l'installazione è avvenuto a regola d'arte. L'onere dell'affermazione e della prova è a carico del cliente.

Se la merce è viziata, il cliente può esigere per prima cosa l'adempimento successivo. Potremo poi scegliere se eliminare il vizio o fornire una cosa non viziata, se il cliente non è un consumatore. Se il cliente è un commerciante, costui potrà far valere diritti per vizi solo se ha adempiuto i propri obblighi di verifica e contestazione in relazione ad ogni divergenza riscontrata. I reclami devono essere segnalati entro 10 giorni lavorativi; i vizi occulti devono essere denunciati subito dopo la loro scoperta. In caso contrario, la merce si considera accettata.

Se il cliente rivendica diritti al risarcimento dei danni per via di una condotta dolosa o gravemente colposa, la nostra responsabilità è da definirsi sulla base delle normative di legge. Se non viene fatta valere nei nostri confronti una violazione contrattuale dolosa, la nostra responsabilità è limitata al danno tipico prevedibile. È escluso ogni altro diritto del cliente al risarcimento dei danni. Per quanto concerne i danni che non riguardano la merce rispondiamo solo in caso di violazione della vita, del corpo o della salute, se i danni sono da ricondurre ad una violazione colposa dei doveri da parte nostra o ad una violazione dolosa o colposa dei doveri da parte dei nostri rappresentanti legali o dei nostri ausiliari.

Se il cliente non è un consumatore, il termine di prescrizione per i vizi della cosa è di 1 anno per le merci nuove; è esclusa la responsabilità per i vizi della cosa in caso di vendita di merci usate.

8. Regresso dell'imprenditore

Se il cliente vende la merce nuova ad un consumatore nell'ambito della sua attività commerciale e deve ritrarla o ridurre il prezzo d'acquisto per volere del consumatore poiché detta merce è viziata, non occorre fissare un termine per la rivendicazione dei diritti per vizi nei nostri confronti. In questo caso il cliente potrà esigere da noi il rimborso delle spese che ha dovuto sostenere nei confronti del consumatore, se il vizio fatto valere dal consumatore era presente già al momento del passaggio del rischio al cliente. Nell'ambito del regresso dell'imprenditore, il cliente non ha diritto al risarcimento dei danni.

9. Servizi

I servizi che vanno oltre i nostri obblighi di venditore, necessitano di un accordo speciale. Salvo diversamente stabilito, non ci assumiamo alcuna garanzia in relazione ai servizi e in particolar modo alla consulenza dell'acquirente circa la modalità di utilizzo della merce. Ciò non vale in caso di condotta dolosa o gravemente colposa.

10. Generalità

I punti sopra elencati disciplinano in maniera conclusiva la garanzia per le merci ad esclusione di qualsivoglia diritto di garanzia e risarcimento danni e senza riguardo per la natura giuridica del diritto rivendicato, specialmente in virtù della violazione di un dovere risultante dal rapporto obbligatorio o da un atto illecito nonché per i diritti di risarcimento di un lucro cessante o per via di ulteriori danni patrimoniali dell'acquirente. Ciò non vale qualora ci siamo assunti una garanzia o un rischio di approvvigionamento, nonché se siamo chiamati a rispondere ai sensi della Legge sulla responsabilità per danno da prodotti, per danni risultanti dalla violazione della vita, del corpo o della salute o da una violazione colposa di obblighi contrattuali essenziali. In caso di violazione colposa di obblighi contrattuali essenziali rispondiamo tranne che in caso di condotta dolosa o gravemente colposa e di danni derivanti dalla violazione della vita, del corpo o della salute – solo per il danno contrattuale tipico ragionevolmente prevedibile. Le clausole precedenti non comportano una modifica dell'onere della prova a svantaggio del cliente. Laddove la nostra responsabilità è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale dei nostri impiegati, dipendenti, collaboratori, rappresentanti o tecnici.

11. Altro

Luogo d'adempimento è 6300 Zugo.

Se il cliente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o patrimonio separato di diritto pubblico, il foro competente per tutte le controversie derivanti da questo rapporto contrattuale, inclusi i procedimenti cambiari, documentari e i procedimenti giudiziari promossi con l'azione di regresso per mancato pagamento di assegno è il tribunale competente per la nostra sede.

Tutti i contratti sono disciplinati dal diritto svizzero.

Se una clausola delle condizioni presenti o una clausola di altri accordi è nulla o diventa nulla, la validità delle altre clausole o degli altri accordi non è compromessa.

4. Termine di consegna

La merce ordinata entro le ore 12 durante i giorni lavorativi viene consegnata nel più dei casi entro uno o al massimo due giorni lavorativi presso il magazzino del cliente o direttamente in cantiere sul territorio svizzero. Per quanto concerne la merce non disponibile a magazzino, occorre informarsi circa la durata di consegna.

5. Accettazione merci

In linea di principio, il cliente ha l'obbligo di accettare la merce. In virtù delle disposizioni di legge in materia di merci pericolose, il cliente è tenuto a prendere in consegna la merce di persona e a confermare l'avvenuta ricezione.

6. Resi

Per l'accettazione dei resi vale quanto segue:

6.1 Si accettano e accreditano i fusti originali solo previo accordo e a condizione che al loro arrivo nel nostro magazzino siano in stato idoneo alla vendita. Non si accettano prodotti in tonalità speciali o colori personalizzati.

6.2 Non si accettano fusti aperti o la cui qualità abbia risentito di un periodo di magazzinaggio eccessivamente lungo.

6.3 Per il dispendio risultante viene detratto il 10% del prezzo di listino.

6.4 Le spese di trasporto sono a carico del cliente.

7. Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA

Con la pubblicazione di questo listino perdono efficacia tutte le edizioni precedenti. Si applicano le nostre condizioni generali di vendita, fornitura e pagamento.

Con riserva di errori e modifiche.

Zugo, li 1° marzo 2014

Informazioni fondamentali

1. Fornitura del catalizzatore Wecryl

Salvo diversamente stabilito, insieme ad ogni fornitura di prodotti a base di resina PMMA riceverete una quantità corrispondente di catalizzatore.

2. Versione invernale

La versione invernale dei prodotti contrassegnati in modo corrispondente viene fornita nel periodo compreso tra ottobre e marzo se lo richiedono le condizioni atmosferiche. Nei mesi invernali i prodotti a base di PMMA vengono forniti di standard, come contrassegnato, con una dose maggiore di catalizzatore.

3. Prezzi di miscelazione

Salvo diversamente indicato, i prezzi di miscelazione si riferiscono alla versione estiva dei prodotti pronti all'uso già contenenti catalizzatore.

4. Sconto per quantità

Per determinare lo sconto per quantità si addiziona il peso di tutte le componenti di un prodotto, anche nelle tonalità standard, se si tratta di merce disponibile a magazzino.

Fusto singolo (fino a 450 kg):	Prezzo lordo
da 1 pallet in su (450 kg - 900 kg):	5%
da 2 pallet in su (più di 900 kg):	10%

Condizioni di fornitura per la Svizzera

1. Valore minimo d'ordine

Il valore minimo d'ordine è di 300 CHF. Per le ordinazioni con un valore d'ordine inferiore a 300 CHF si applica un supplemento per piccoli quantitativi per un ammontare di 70 CHF.

2. Forniture

Per le forniture con un valore merce netto fino a 2.600 CHF si applicano le seguenti spese di trasporto forfettarie:

- fino a 1.300 CHF, 100 CHF

- fino a 2.600 CHF, 50 CHF

A partire da 2.600 CHF le consegne all'interno della Svizzera sono franco domicilio, salvo accordi speciali.

3. Accordi speciali di fornitura

In caso di accordi speciali di fornitura saranno addebitate al cliente le seguenti spese aggiuntive. Fornitura ad una data ora: 60 CHF.